

Curriculum Vitae

Informazioni personali

Cognome e Nome **Petruzzi Rossella**
Indirizzo Corso Vittorio Emanuele, 52 – 70046 Triggianello (BA)
Cellulare 327-6126476
E-mail rossellapetruzzi@libero.it
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 12/05/1987
Occupazione attuale **Project Manager “Hotel Bike Friendly”**

Istruzione e formazione

Date 03/2013
Titolo della qualifica rilasciata Laurea magistrale (nuovo ordinamento) in Economia e Gestione delle Aziende e dei Sistemi turistici – votazione: 110/110 e lode
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli Studi di Bari – Facoltà di Economia, Bari

Date 09/2012 – 12/2012
Titolo della qualifica rilasciata Attestato di frequenza
Principali tematiche/competenze professionali possedute Mobility Manager (Manager per la mobilità sostenibile)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Scuola di management Spegea

Date 11/2010 – 05/2011
Titolo della qualifica rilasciata Attestato di frequenza
Principali tematiche/competenze professionali possedute Disabilità e Turismo
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Consorzio C.A.S.A.

Date 12/2009
Titolo della qualifica rilasciata Laurea triennale (nuovo ordinamento) in Economia e Commercio – votazione: 110/110 e lode
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli Studi di Bari – Facoltà di Economia, Bari

Date 11/2009
Titolo della qualifica rilasciata Viaggio di studio in Spagna (Valladolid) riguardante commercio spagnolo
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli Studi di Bari – Facoltà di Economia, Bari

Date 07/2006
Titolo della qualifica rilasciata Diploma in perito commerciale e programmatore – votazione: 100/100
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Istituto Tecnico Commerciale e Programmatore Luigi Pinto – Franco Anelli, Castellana Grotte

Date 05/2006 – 06/2006
Titolo della qualifica rilasciata Viaggio di studio in Francia (Harnes) riguardante marketing turistico
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Istituto Tecnico Commerciale e Programmatore Luigi Pinto – Franco Anelli, Castellana Grotte

Date 05/2006

Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di lingua francese "Delf" - livello A2
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Tecnico Commerciale e Programmatore Luigi Pinto – Franco Anelli, Castellana Grotte
Date	07/2005
Titolo della qualifica rilasciata	Viaggio di studio in Inghilterra (Lincoln) riguardante marketing turistico
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Tecnico Commerciale e Programmatore Luigi Pinto – Franco Anelli, Castellana Grotte
Date	12/2004
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di lingua inglese "Trinity" - livello 8
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Tecnico Commerciale e Programmatore Luigi Pinto – Franco Anelli, Castellana Grotte
Date	06/2004
Titolo della qualifica rilasciata	Patente europea del computer (ECDL)
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Concetti di base dell'ICT, uso del computer e gestione dei file, elaborazione testi, fogli elettronici, uso delle basi di dati, strumenti di presentazione, navigazione e comunicazione in rete
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Tecnico Commerciale e Programmatore Luigi Pinto – Franco Anelli, Castellana Grotte

Esperienza professionale

Date	2013
Lavoro o posizione ricoperti	Project Manager "Hotel Bike Friendly"
Principali attività e responsabilità	Progettazione, grafica, commerciale, comunicazione
Nome del datore di lavoro	Associazione "La Ciclofficina"
Date	2013
Lavoro o posizione ricoperti	Giornalista e fotoreporter
Principali attività e responsabilità	"Mobilità sostenibile", "ambiente" e "turismo consapevole"
Nome del datore di lavoro	Giornale "Alternativa Sostenibile"
Date	2012, 2013
Lavoro o posizione ricoperti	Giornalista e fotoreporter
Principali attività e responsabilità	Rubrica "Bioeconomia"; eventi culturali locali
Nome del datore di lavoro	Giornale "La Vipera"
Date	2010, 2012
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegato amministrativo e contabile
Principali attività e responsabilità	Amministrazione, biglietteria.
Nome del datore di lavoro	Grotte di Castellana s.r.l.
Tipo di attività o settore	Settore amministrativo-contabile e turistico
Date	07/2011 – 12/2011
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinio formativo
Principali attività e responsabilità	Web marketing turistico
Nome del datore di lavoro	Victor Country Hotel, Alberobello
Tipo di attività o settore	Settore turistico
Date	2009, 2010 (in periodi di alta stagione)
Lavoro o posizione ricoperti	Guida speleologico-turistica
Principali attività e responsabilità	Relazione con il turista
Nome del datore di lavoro	Gruppo Puglia Grotte

Tipo di attività o settore	Settore turistico
Date	2008, 2009 (in periodi di alta stagione)
Lavoro o posizione ricoperti	Accompagnatore turistico
Principali attività e responsabilità	Relazione con il turista
Nome del datore di lavoro	Grotte di Castellana s.r.l.
Tipo di attività o settore	Settore turistico

Capacità e competenze personali

	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Inglese	B1	C1	B1	B1	B1
Francese	A1	B1	A1	A1	A1
spagnolo	B1	C1	B1	B1	B1

A1: utente base; B1: utente autonomo; C1: utente avanzato.

Capacità e competenze sociali	<p>Partecipo attivamente a eventi di associazionismo di diverso stampo e in ambienti multiculturali differenti (es.: migrazione, campagne ambientaliste, etc.).</p> <p>Possiedo buone capacità di relazionarmi con gli altri, di ascolto, comunicazione, confronto, collaborazione, gestione dei conflitti e gestione delle relazioni interpersonali in ambito professionale. L'esperienza consolidata presso le Grotte di Castellana mi ha consentito di sviluppare notevoli capacità di gestione nei rapporti con la clientela, in particolare nel contatto diretto con il cliente finale. Attualmente sono socia attiva di: Associazione CanaPuglia e Legambiente.</p>
Capacità e competenze organizzative	<p>Possiedo capacità di lavorare in situazioni di stress (legate soprattutto al rapporto con il pubblico maturato durante il lavoro presso le Grotte di Castellana e al mondo universitario), ottimo senso di organizzazione (esperienza logistica) e buona attitudine alla gestione di progetti e gruppi.</p>
Capacità e competenze tecniche	<p>“Patente europea del computer”, livello base.</p> <p>Velocità di battitura alla tastiera cieca.</p> <p>Utilizzo avanzato di una macchina fotografica digitale Reflex.</p>
Capacità e competenze artistiche	<p>Mi piace riciclare oggetti, disegnare e dipingere (utilizzando preferibilmente tinte naturali), ballare musica popolare, ascoltare musica di vario genere (alternative rock, ethnic, indie), scrivere poesie, fotografare e cantare.</p>
Capacità e competenze informatiche	<p>Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office. Ottima capacità di navigare su Internet.</p> <p>Velocità di battitura alla tastiera cieca.</p>
Patente	Automobilistica (patente B)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)" Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate all'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che quanto sopra corrisponde a verità. Ai sensi della legge 196/2003 dichiaro, altresì, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e che a riguardo competono al sottoscritto tutti i diritti previsti all'art. 7 della medesima legge

Rossella Petruzzi